



Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát

Internetový obchod: www.EXINCARS.cz
Společnost: Ing. David Oudrnický – EXINCARS.cz
Se sídlem: Kpt. Jaroše 268, 250 70, Odolena Voda
IČ/DIČ: 06535631 / CZ9306150205
E-mailová adresa: info@exincars.cz
Telefonní číslo: +420 702 843 245

Reklamující:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

1. Datum objednání (*) / datum obdržení (*)
2. Číslo faktury: (*)
3. Jméno a příjmení spotřebitele:
4. Adresa spotřebitele:
5. Email:
6. Telefon:
7. Číslo bankovního účtu:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Důvod reklamace:

V (zde vyplňte místo), **Dne** (zde doplňte datum)

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.